

## Zásady ochrany osobních údajů

### 1. Úvod

Tento dokument popisuje, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje návštěvníků našich webových stránek a jak chráníme vaše soukromí. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

---

### 2. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je:

**Lukáš Lang**

lang@resonance-media.com

+420 604 656 033

---

### 3. Jaké údaje zpracováváme a proč

#### 3.1. Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím formuláře

- Jméno a příjmení – pro identifikaci a komunikaci
- E-mailová adresa – pro odpovědi na dotazy a zasílání odpovědí
- Telefonní číslo (pokud je uvedeno) – pro rychlejší komunikaci

Tyto údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu a pouze za účelem, pro který jste je poskytli.

---

#### 3.2. Cookies

Naše webové stránky používají soubory cookies, které zajišťují funkčnost webu a zlepšují uživatelský zážitek.

##### Typy cookies, které používáme:

- **Nezbytné cookies:** Zajišťují základní funkce webu a nelze je vypnout.
- **Analytické cookies:** Pomáhají nám sledovat návštěvnost a chování uživatelů (Google Analytics).
- **Marketingové cookies:** Umožňují zobrazování personalizovaných reklam (Facebook Pixel, Google Ads).

Při první návštěvě webu máte možnost souhlasit s použitím těchto cookies prostřednictvím lišty, která se zobrazí na stránce.

---

#### 3.3. Automaticky shromažďované údaje

- IP adresa
- Typ prohlížeče a zařízení

- Navštívené stránky a doba strávená na webu
- Geolokace (pouze obecná, nikoliv přesná)

Tyto údaje slouží k analýze výkonu webu a zlepšování uživatelské zkušenosti.

---

#### 4. Komu předáváme vaše údaje?

Vaše údaje mohou být předány těmto třetím stranám:

- **Google Analytics** – pro analýzu návštěvnosti
- **Mailchimp** – pro správu e-mailových kontaktů a zasílání newsletterů
- **Facebook Pixel** – pro cílení reklam na sociálních sítích

Všechny tyto společnosti zpracovávají osobní údaje v souladu s GDPR a jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

---

#### 5. Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

- Údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře uchováváme po dobu 1 roku od poslední komunikace.
  - Cookies jsou ukládány na dobu dle nastavení vašeho prohlížeče, maximálně však po dobu 2 let.
- 

#### 6. Vaše práva

V souladu s GDPR máte následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)
- Právo na omezení zpracování údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování údajů
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů)

Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás na: [lang@resonance-media.com](mailto:lang@resonance-media.com)

---

#### 7. Zabezpečení osobních údajů

Používáme technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

---

## **8. Změny těchto zásad**

Tyto zásady můžeme příležitostně aktualizovat. Veškeré změny zveřejníme na této stránce.

Poslední aktualizace: **20/02/2025**